

Privacyverklaring bezoekers website GreenDMS

Versie 1.0

Privacy is belangrijk voor ons. In deze privacyverklaring wordt in het kort beschreven hoe wij met persoonsgegevens van bezoekers van onze website omgaan. GreenDMS gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens waarover wij beschikken.

Contactgegevens

GreenDMS B.V.
Bonegraafseweg 1
4051 CG Ochten
info@greendms.nl

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om uw identiteit te achterhalen. Doordat u gebruik maakt van onze website, verwerken wij persoonsgegevens van u. Bijvoorbeeld als u ons een informatie- of contactverzoek toestuur, een aanvraag doet voor een analyse of inlogt op het portaal. Persoonsgegevens kunnen ook automatisch aan ons worden doorgegeven door het bezoeken van de website (bijvoorbeeld door het bijhouden van bezoekgegevens).

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij via de website, waaronder in ons portaal, verwerken:

- Voor- en achternaam
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- De inhoud van uw vraag/verzoek/bericht (voor zover dit persoonsgegevens omvat)
- Andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via de website
- Inloggegevens in verband met het gebruiken van het portaal
- Voorkeuren aangegeven in het portaal over de ontvangst van notificaties en communicatie
- Locatiegegevens van het apparaat waarmee op het portaal wordt ingelogd
- Persoonsgegevens die u verstrekt via het portaal
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Privacybeleid

GreenDMS verwerkt, beheert en beveiligt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke met de grootste zorgvuldigheid. We voldoen daarbij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en (inter)nationale wetgeving aan ons stelt.

Doeleinden en grondslagen van de gegevensverwerking van bezoekers van de website

De persoonsgegevens die wij verwerken, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. voor het verrichten van onze dienstverlening;
2. voor het juist functioneren van ons portaal;
3. voor het afhandelen van uw bericht, vraag, verzoek of aanvraag;
4. voor het versturen van een nieuwsbrief en/of marketing;
5. om contact met u te kunnen opnemen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
6. voor het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening (waaronder begrepen het meten en analyseren van statistische gegevens over het gebruik van de website);
7. om u te informeren over actualiteiten, diensten en producten en wijzigingen daarvan;
8. voor het afstemmen van ons aanbod van producten en diensten op uw voorkeuren;
9. voor het naleven van wettelijke verplichtingen die op ons rusten.

Voor de verwerking van persoonsgegevens baseren wij ons op de volgende rechtsgronden:

- a. het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst
- b. de uitvoering van wet- en regelgeving
- c. toestemming
- d. de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van GreenDMS

Bewaartermijn

GreenDMS bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is met het oog op de hiervoor genoemde doeleinden.

Plaats van verwerking en beveiliging

GreenDMS heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan. Dit houdt onder meer in dat een SSL-certificaat op het domein greendms.nl is geïnstalleerd, zodat alle gegevens die via de website worden verwerkt via encryptie (versleuteling) worden verzonden.

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet worden gedeeld met derden. Gegevens worden alleen verstrekt aan derden voor de uitvoering van de hierboven genoemde verwerkingsdoelen. GreenDMS verwerkt uw persoonsgegevens binnen de EU. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU gebeurt alleen als daar passende of geschikte waarborgen voor zijn op grond van de AVG.

Derden

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet worden gedeeld met derden. Als gegevens wel worden gedeeld, gebeurt dit uitsluitend omdat dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of dienst, voor het beheren en bijhouden van onze website, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of omdat GreenDMS daarbij een gerechtvaardigd belang heeft.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvragen en andere gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ook optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.

Gebruik van cookies

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die door een website op uw apparaat (bijvoorbeeld: pc, tablet of smartphone) worden geplaatst. Er zijn meerdere soorten cookies. U kunt deze cookies ook (standaard) uitzetten via uw browser, zie de [toelichting van de Consumentenbond](#). Ons cookiegebruik is in overeenstemming met de daarvoor geldende regels uit onder meer de Telecommunicatiewet. Hieronder wordt per soort uitgelegd hoe wij deze gebruiken.

Functionele/noodzakelijke cookies

Op basis van de gerechtvaardigde belangen van GreenDMS wordt gebruik gemaakt van functionele cookies. Deze cookies zijn nodig voor het juist laten functioneren van onze website. Voor het gebruik van functionele cookies is geen toestemming vereist.

De volgende functionele/noodzakelijke cookies worden gebruikt:

cookiefirst-consent

Domein: greendms.nl

Vervaltijd: één jaar

Type: Cookie

Aanbieder: [Cookie First](#)

Deze cookie bewaart uw cookie-voorkeuren voor deze website. U kunt deze eenvoudig wijzigen of uw toestemming intrekken.

cookiefirst-consent

Domein: greendms.nl

Vervaltijd: Persistent

Type: Local storage

Aanbieder: [Cookie First](#)

Deze cookie bewaart uw cookie-voorkeuren voor deze website. U kunt deze eenvoudig wijzigen of uw toestemming intrekken.

cookiefirst-id

Domein: greendms.nl

Vervaltijd: Persistent

Type: Local storage

Aanbieder: [Cookie First](#)

Dit cookie bevat uw unieke ID zodat CookieFirst unieke bezoekers van deze website kan identificeren.

Analytische/prestatie cookies

Op basis van de gerechtvaardigde belangen van GreenDMS wordt gebruik gemaakt van analytische of prestatie cookies. Dit zijn webanalyse-services die statistieken over websitebezoek bijhouden (bijvoorbeeld: bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen). Met deze informatie kunnen wij de werking van onze website optimaliseren. Voor het gebruik van analytische cookies is geen toestemming vereist.

De volgende functionele/noodzakelijke cookies worden gebruikt:

_ga

Domein: [.greendms.nl](http://greendms.nl)

Vervaltijd: 2 jaar

Type: Cookie

Aanbieder: [Google LLC](https://www.google.com).

Registreert een uniek ID voor een websitebezoeker om bij te houden hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden gebruikt voor statistieken. Gegevensoverdracht naar derde landen: VS. Google LLC. is gecertificeerd onder het Data Privacy Framework, wat aangeeft dat uw rechten als betrokkene kunnen worden gegarandeerd.

ga*****

Domein: [.greendms.nl](http://greendms.nl)

Vervaltijd: 2 jaar

Type: Cookie

Aanbieder: [Google LLC](https://www.google.com)

Deze cookie slaat een uniek ID op voor een websitebezoeker en houdt bij hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden gebruikt voor statistieken. Data overdracht. naar derde landen: VS. Google LLC. is gecertificeerd onder het Data Privacy Framework, wat aangeeft dat uw rechten als betrokkene kunnen worden gegarandeerd.

Toestemming

U krijgt bij het bezoeken van onze website een pop-up te zien waarbij wij u informeren over het gebruik van cookies en u daarvoor (voor zover nodig) om toestemming vragen. Zodra u klikt op 'Voorkeuren opslaan' geeft u ons toestemming om de categorieën cookies en plug-ins te gebruiken die zijn geselecteerd in de pop-up en die zijn omschreven in het cookiebeleid. U kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen, u moet er dan wel rekening mee houden dat onze site dan mogelijk niet meer optimaal werkt.

Sociale media

Op onze website is het mogelijk pagina's te kunnen promoten of delen op sociale media via plug-ins. De sociale media maken hiervoor gebruik van cookies. GreenDMS heeft geen invloed op hoe sociale media omgaan met de verkregen informatie. Voor meer informatie verwijzen we u naar het privacybeleid van de sociale media.

Uw rechten

Voor zover wet- en regelgeving dit niet beperken, hebt u het recht:

- op inzage in de persoonsgegevens die van u worden verwerkt;

- op correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- op verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij op grond van een wettelijke of contractuele verplichting het bewaren van uw persoonsgegevens nodig is;
- om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- op gegevensoverdracht;
- om eerder gegeven toestemming in te trekken;
- om een klacht in te dienen bij GreenDMS of de Autoriteit Persoonsgegevens.

GreenDMS zal uw verzoek in behandeling nemen en in beginsel binnen vier weken op uw verzoek reageren. Indien nodig zullen wij u vragen uw verzoek nader aan te vullen, te verduidelijken of u te identificeren voordat wij overgaan tot inhoudelijke behandeling van het verzoek.

Contact

Voor vragen kunt u contact opnemen via telefoonnummer 0623275484 of per e-mail via info@greendms.nl. Mocht u er onverhoopt samen met ons niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Aanpassen privacyverklaring

GreenDMS behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

