

ALGEMENE VOORWAARDEN GreenDMS (v1.0)

Deel 1 - Algemeen

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Indien in deze Algemene Voorwaarden namen of begrippen met een hoofdletter zijn geschreven hebben zij de volgende betekenis:

‘Algemene Voorwaarden’	deze algemene voorwaarden van GreenDMS
‘Diensten’	de door GreenDMS ten behoeve van de Klant te verrichten werkzaamheden, bestaande uit maar niet beperkt tot: (i) abonnementen ten aanzien van onderhoud van bodemsensoren en hosting van data; (ii) bodemanalyses; (iii) bodem- en boomadvies;
‘GreenDMS’	Green DMS B.V. (KvK-nummer: 83106383) en/of aan haar gelieerde (rechts)personen die gebruik maken van deze Algemene Voorwaarden;
‘Klant’	een wederpartij van GreenDMS onder een Overeenkomst
‘NLdigital Voorwaarden’	de algemene (branche)voorwaarden zoals opgesteld door NLdigital B.V. (KvK-nummer: 71675574), versie 2020, welke zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht;
‘Overeenkomst’	een overeenkomst tussen GreenDMS en de klant aangaande het ter beschikking stellen van Producten en/of verrichten van Diensten en/of het ter beschikking stellen van Software aan de Klant;
‘Producten’	de door GreenDMS ten behoeve van de Klant ter beschikking gestelde fysieke zaken, bestaande uit maar niet beperkt tot (draadloze) bodemsensoren;
‘Software’	de door GreenDMS ten behoeve van de Klant ter beschikking gestelde software en het verlenen van ondersteunende diensten, een en ander in de ruimste zin van het woord.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen GreenDMS en de Klant. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook indien GreenDMS wordt aangesproken op grond van onrechtmatige daad. Tussen GreenDMS en de Klant staat vast dat indien eenmaal deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een tussen hen ontstane rechtsverhouding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een Overeenkomst, deze ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zijn.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in Deel 2, Deel 3 en Deel 4 enerzijds en Deel 1 anderzijds van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in Deel 2 respectievelijk Deel 3 respectievelijk Deel 4 ten opzichte van Deel 1.

1.4 GreenDMS is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de Klant) te wijzigen in welk geval de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is op de Overeenkomst.

1.5 Voor zover deze Algemene Voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.

2. Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van GreenDMS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen, zoals typfouten, in offertes, aanbiedingen en andere uitingen van GreenDMS binden haar niet. Voorts zijn alle offertes gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.

2.2 GreenDMS is nimmer verplicht verzoeken van de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst te aanvaarden.

2.3 Alle offertes en aanbiedingen van GreenDMS worden gedurende één (1) maand gestand gedaan, tenzij een offerte of aanbieding anders vermeldt. Een later uitgebrachte offerte of aanbieding treedt in de plaats van een eerdere offerte of aanbieding (waarmee de eerdere offerte of aanbieding komt te vervallen), ongeacht of de eerdere offerte of aanbieding een termijn voor de aanvaarding bevat en ongeacht of de Klant reeds een mededeling van aanvaarding heeft verzonden.

2.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand: (i) na schriftelijke acceptatie door GreenDMS van het verzoek van de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst, al dan niet door verzending van een opdrachtbevestiging door GreenDMS aan de Klant, dan wel (ii) door feitelijke uitvoering door GreenDMS van het door de Klant gedane verzoek.

2.5 Mondelinge toezeggingen van medewerkers van GreenDMS binden GreenDMS pas nadat zij door haar schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.

2.6 Indien en voor zover meerdere Klanten gezamenlijk partij zijn bij een Overeenkomst, zijn alle daarbij betrokken Klanten hoofdelijk jegens GreenDMS aansprakelijk voor alle (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

3. Facturatie en betaling

3.1 GreenDMS is gerechtigd de vergoeding voor de Producten en/of de Diensten en/of de Software voorafgaand aan uitvoering c.q. ter beschikkingstelling daarvan, dan wel tussentijds en/of periodiek aan de Klant te factureren.

3.2 De Klant dient alle facturen van GreenDMS binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen. Dit betreft een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek.

3.3 Ter zake de door GreenDMS bij de Klant in rekening gebrachte bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van GreenDMS volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs.

3.4 Indien de Klant in verzuim verkeert met betrekking tot het voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen jegens GreenDMS, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan GreenDMS te berekenen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten ongeacht of voornoemd besluit materieel van toepassing is op de vordering van GreenDMS.

3.5 De Klant is nimmer gerechtigd (een) (pretense) vordering(en) op GreenDMS te verrekenen met schulden aan GreenDMS.

3.6 Indien de Klant het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen één (1) maand na factuurdatum schriftelijk aan GreenDMS mee te delen op straffe van verval van het recht daartoe.

4. Aansprakelijkheid en vrijwaring

4.1 De totale aansprakelijkheid van GreenDMS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van GreenDMS in het betreffende geval aan haar uitkeert. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag aan vergoedingen dat door de Klant aan GreenDMS in een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is betaald en in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 (zegge: *tweeduizend vijfhonderd euro*).

4.2 Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat GreenDMS voor een schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.

4.3 De aansprakelijkheid van GreenDMS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de Klant worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van GreenDMS.

4.4 Aansprakelijkheid van GreenDMS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant binnen één (1) maand nadat hij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen of redelijkerwijs had kunnen komen, GreenDMS deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan GreenDMS een redelijke termijn van minimaal dertig (30) dagen wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen en GreenDMS ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een toelichting op de maatregelen die de Klant heeft getroffen ter voorkoming c.q. beperking van schade. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na ommekomst van één (1) jaar na het ter beschikking stellen van Producten en/of afronding van de Diensten en/of ter beschikking stellen van Software waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

4.5 De Klant vrijwaart GreenDMS voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het bepaalde in dit artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden voor rekening van de Klant zou blijven indien de betreffende derde de Klant zou aanspreken.

4.6 Derden die door GreenDMS worden ingeschakeld om (een gedeelte van) de verplichtingen van GreenDMS onder een Overeenkomst uit te voeren, kunnen zich ook beroepen op het bepaalde in dit artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

5. Overmacht

5.1 Indien GreenDMS door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

5.2 Onder overmacht van GreenDMS wordt verstaan elke van de wil van GreenDMS onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens

de Klant wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van GreenDMS kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan technische- of computerstoringen, storingen of vertragingen in telecommunicatiediensten, brand, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen (ongeacht of die overheidsmaatregelen rechtstreeks gericht zijn op de exploitatie van de onderneming van GreenDMS) en/of epidemieën. Wanneer een overmachtssituatie langer dan 120 dagen heeft geduurd, hebben zowel de Klant als GreenDMS het recht om de Overeenkomst door ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar daarnaast (aanvullende) schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

6. Garantie

6.1 Op de door GreenDMS geleverde Producten en/of Diensten en/of Software geldt een garantietermijn van twee (2) jaar vanaf de dag na levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.2 Binnen de garantietermijn garandeert GreenDMS:

- (i) dat Producten vrij zijn van constructie-, materiaal of fabricagefouten,
- (ii) dat Diensten naar behoren en conform de Overeenkomst worden uitgevoerd, en
- (iii) dat Software substantieel functioneert conform de schriftelijk overeengekomen specificaties en vrij is van materiële programmeerfouten die de werking wezenlijk beperken.

6.3 De garantie is niet van toepassing op gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage of veroudering, onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de bijgeleverde instructies, handleidingen of systeemeisen, wijzigingen, reparaties of installaties door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GreenDMS, externe oorzaken zoals brandschade, spanningspieken of blikseminslag, en softwareproblemen die veroorzaakt worden door incompatibiliteit met hardware of software van de Klant, tenzij deze compatibiliteit expliciet is gegarandeerd of vanwege andere buiten de invloed van GreenDMS gelegen oorzaken. De garantie is ook niet van toepassing in geval van diefstal van de Producten of het kwijtraken van de Producten.

6.4 Als binnen de garantietermijn een gebrek wordt vastgesteld dat onder deze garantie valt, zal GreenDMS naar eigen keuze en op eigen kosten i) het gebrek herstellen, ii) een vervangend Product of een vervangende Softwareversie leveren, iii) de betreffende Dienst opnieuw uitvoeren, of iv) een passende (gedeeltelijke) terugbetaling doen.

6.5 Als de Klant handelt als consument in de zin van de wet, laat deze garantiebepaling de wettelijke rechten van de Klant onverlet. In geval van strijdigheid tussen deze bepaling en dwingendrechtelijke consumentenwetgeving, prevaleert het laatstgenoemde.

7. Beëindiging

7.1 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, is in afwijking van artikel 7:408 Burgerlijk Wetboek niet door de Klant tussentijds opzegbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen termijn is overeengekomen, wordt geacht dat de Overeenkomst duurt voor een periode van één (1) jaar. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan worden aan het einde van een termijn van rechtswege verlengd met eenzelfde duur, en indien geen termijn is overeengekomen voor een periode van één (1) jaar, tenzij GreenDMS of de Klant de Overeenkomst tegen het einde van een termijn hebben opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan of (van rechtswege) worden geacht te zijn

voortgezet voor onbepaalde tijd, zijn door de Klant opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze opzegtermijn wordt geacht redelijk te zijn en dient mede om GreenDMS in staat te stellen de door haar verrichte werkzaamheden af te ronden en de door haar ter uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemers op andere projecten in te zetten.

7.2 Opzegging van de Overeenkomst door de Klant dient schriftelijk plaats te vinden aan een persoon die ten aanzien van GreenDMS in het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegd, bij gebreke waarvan de opzegging geen rechtskracht heeft.

7.3 GreenDMS is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- (i) de Klant tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen en de Klant na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd niet binnen 14 dagen zijn tekortkoming(en) volledig heeft hersteld;
- (ii) de Klant, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
- (iii) ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel, in het geval de Klant een natuurlijk persoon is, hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend, of
- (iv) er door uitgifte, overdracht of andere overgang van aandelen dan wel door overgang van stemrecht op aandelen de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de Klant door één of meer anderen wordt verkregen in de zin van het S.E.R.-besluit fusiegedragsregels 2015 (ongeacht of die regels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn), dan wel in de samenstelling van haar directie een wijziging optreedt,

en zonder dat GreenDMS wegens deze beëindiging tot enige (schade)vergoeding en/of restitutie gehouden is.

7.4 Indien de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die GreenDMS voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd of werkzaamheden die voor het moment van beëindiging door GreenDMS zijn verricht maar nog niet zijn gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

8. Exit-regeling

8.1 Indien de Overeenkomst is geëindigd zal GreenDMS zich op verzoek van de Klant inspannen om een overdracht van door de Klant bij GreenDMS uitbestede Diensten en Software te realiseren aan een nieuwe leverancier binnen een termijn van maximaal dertig (30) dagen, tenzij sprake is van beëindiging wegens een omstandigheid als bedoeld in artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden of in het geval de Klant nog enige betaling aan GreenDMS verschuldigd is. GreenDMS staat er niet voor in dat overdracht van data één-op-één kan plaatsvinden en behoudt zich het recht voor medewerking aan overdracht te weigeren of te staken indien de nieuwe leverancier van de Klant geen of onvoldoende medewerking verleent.

8.2 Indien de in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde termijn van maximaal dertig (30) dagen technisch niet haalbaar is, stelt GreenDMS de Klant daarvan in kennis binnen veertien (14)

werkdagen na het overstapverzoek, rechtvaardigt GreenDMS de technische onhaalbaarheid naar behoren en vermeldt GreenDMS een alternatieve overgangsperiode, die niet langer mag duren dan zeven (7) maanden.

8.3 Voor het meewerken aan de overdracht als bedoeld in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden is GreenDMS gerechtigd tot een vergoeding bestaande uit de bestede tijd vermenigvuldigd met het door GreenDMS gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Voorts is GreenDMS gerechtigd tot vergoeding van de gemaakte kosten die samenhangen met de door de Klant gewenste overdracht.

9. IE-rechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door GreenDMS ter beschikking gestelde Producten en/of verrichte Diensten en/of ter beschikking gestelde Software (blijven) berusten bij GreenDMS, dan wel haar licentiegevers, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Privacy

10.1 Voor zover GreenDMS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) verwerkt, gebeurt dit op behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de toepasselijke privacy wet- en regelgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en een eventueel tussen GreenDMS en de Klant overeengekomen verwerkersovereenkomst. In ieder geval is op de Overeenkomst de privacyverklaring van GreenDMS van toepassing, waarin het privacybeleid van GreenDMS staat beschreven. In geval van discrepantie(s) tussen de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst, prevaleert laatstgenoemde.

10.2 GreenDMS treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen bieden, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

11. Benaderverbod

11.1 Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan klanten, leveranciers, opdrachtnemers en/of relaties van GreenDMS te benaderen met als gevolg dat deze partijen hun (commerciële) relatie met GreenDMS beëindigen of op een voor GreenDMS nadelige manier wijzigen.

11.2 Indien de Klant (een van) de verplichtingen uit hoofde van artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden heeft geschonden, zal de Klant terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan GreenDMS een niet voor matiging vatbare boete verbeuren van € 10.000,00 (*zegge: tienduizend euro*) voor elke overtreding, vermeerderd met € 1.000,00 (*zegge: duizend euro*) voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van GreenDMS daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

11.3 Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan direct of indirect een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te gaan met: (a) een werknemer van GreenDMS of (b) een voormalig werknemer van GreenDMS waarvan de arbeidsovereenkomst met GreenDMS minder dan twee (2) jaar geleden is geëindigd.

11.4 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van artikel 11.3 van deze Algemene Voorwaarden, zal de Klant terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan GreenDMS een niet voor matiging vatbare boete verbeuren ter hoogte van een bedrag gelijk aan het laatst geldende bruto jaarsalaris van de betreffende werknemer voor elke overtreding, vermeerderd met € 1.000,00 (*zegge: duizend euro*) voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van GreenDMS daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

12. Slotbepalingen

12.1 GreenDMS is gerechtigd om op haar website en via andere kanalen, waaronder social media, referenties aan de Klant op te nemen.

12.2 Indien een Overeenkomst kwalificeert als een service level agreement, dan wel service levels bevat, dan betreffen de daarin opgenomen (oplossings)tijden en andere verplichtingen van GreenDMS uitdrukkelijk inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 Het recht van de Klant op vernietiging, dan wel op ontbinding en/of opschorting van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens het bepaalde in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.

12.4 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zullen GreenDMS en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

12.5 De Klant verleent bij voorbaat toestemming aan GreenDMS om aangegane rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan groepsmaatschappijen van of rechtspersonen gelieerd aan GreenDMS.

12.6 De rechtsverhouding tussen GreenDMS en de Klant, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

12.7 Geschillen tussen GreenDMS en de Klant voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst zullen exclusief beslecht worden door arbitrage volgens het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Deel 2 - Producten

Dit Deel 2 is in aanvulling op Deel 1 van toepassing op het leveren van Producten door GreenDMS aan de Klant.

13. Aard en omvang Producten

13.1 De Overeenkomst bestaande uit het verstrekken van Producten aan de Klant kwalificeert als een koopovereenkomst als bedoeld in artikel 7:1 Burgerlijk Wetboek.

13.2 Alle door GreenDMS genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindende of fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt GreenDMS niet in verzuim noch levert dat een toerekenbare tekortkoming op.

13.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan GreenDMS de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14. Levering en risico-overgang

14.1 Alle leveringen van Producten geschieden op basis van Ex Works (EXW) aan het adres Bonegraafseweg 1 te (4051 CG) Ochten, conform de Incoterms® 2020, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten en risico's vanaf het moment dat de Producten ter beschikking worden gesteld op de overeengekomen locatie. Dit omvat in ieder geval, maar niet uitsluitend, verpakking, verzendkosten, invoerrechten, douanekosten, installatie en verzekering, te vermeerderen met BTW.

14.3 GreenDMS is enkel verplicht de Producten op de overeengekomen locatie ter beschikking te stellen en de Klant tijdig te informeren over het moment waarop de Producten gereed zijn voor afhaling.

14.4 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant zodra de Producten ter beschikking worden gesteld op de afgesproken locatie.

14.5 Indien de Klant de Producten niet tijdig afhaalt, te weten op het tussen GreenDMS en de Klant overeengekomen afgesproken moment, komen eventuele opslagkosten en bijkomende risico's voor rekening van de Klant.

14.6 Als de Klant levering weigert, worden de Producten opgeslagen voor risico van de Klant. In dat geval is de Klant de koopprijs verschuldigd alsof levering had plaatsgevonden. Als de Klant de levering vier weken blijft weigeren, is GreenDMS niet langer verplicht te leveren. Overeengekomen leveringstermijnen zijn in dat geval niet bindend en GreenDMS is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen.

15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door GreenDMS geleverde Producten blijven eigendom van GreenDMS totdat volledige betaling van alle verschuldigde bedragen waaronder koopprijs en eventuele bijkomende kosten, rente en schadevergoedingen door de Klant zijn voldaan.

15.2 Zolang het eigendom niet is overgaan op de Klant, is deze niet gerechtigd de Producten te verkopen, verpanden of op enige andere wijze te bezwaren zonder voorafgaande kennisgeving aan GreenDMS.

15.3 Als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, is GreenDMS gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen, zonder voorafgaande ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter. Klant is verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen.

15.4 In geval van beslagleggen door derden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, dient de Klant GreenDMS hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

15.5 De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder transport- en opslagkosten, komen voor rekening van de Klant.

16. Retour

16.1 De Klant heeft het recht een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van Producten binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De herroepingstermijn vangt aan op de dag nadat het Product door of namens de Klant in ontvangst is genomen.

16.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de Klant binnen de herroepingstermijn een schriftelijke verklaring aan GreenDMS te sturen. Binnen veertien (14) dagen na melding van herroeping dienen de Producten in originele staat en verpakking te worden teruggezonden naar het door GreenDMS opgegeven retouradres. De retourkosten komen voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

16.3 Bij herroeping worden de aankoopprijs van de Producten en de oorspronkelijke verzendkosten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de Producten terugbetaald. Eventuele waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van de Producten vast te stellen, kunnen in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag.

Deel 3 - Diensten

Dit Deel 3 is in aanvulling op Deel 1 van toepassing op het leveren van Diensten door GreenDMS aan de Klant.

17. Aard en omvang Diensten

17.1 De Overeenkomst bestaande uit het verstrekken van Diensten aan de Klant kwalificeert als een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek. GreenDMS zal de Diensten uitvoeren als zelfstandig opdrachtnemer en niet als werknemer, agent, partner van de Klant of in de vorm van een joint venture.

17.2 Op GreenDMS rust een inspanningsverplichting om de Diensten naar beste kunnen te verrichten.

17.3 Alle door GreenDMS genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindende of fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt GreenDMS niet in verzuim noch levert dat een toerekenbare tekortkoming op.

17.4 De Klant is verplicht de Diensten of soortgelijke diensten exclusief van GreenDMS af te nemen. Het staat de Klant niet vrij om op andere wijze te voorzien in de Diensten of soortgelijke diensten.

17.5 Indien de Klant in strijd handelt met het bepaalde in artikel 17.4 van deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst is bepaald dat de vergoeding voor GreenDMS afhankelijk is gesteld van de omvang van de te verrichten Diensten (variabele vergoeding), is de Klant aan GreenDMS een niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd van 50% over het bedrag dat de Klant verschuldigd zou zijn geweest indien geen tekortkoming zou hebben plaatsgevonden. Indien en voor zover laatstbedoeld bedrag naar het uitsluitende oordeel van GreenDMS onvoldoende bepaalbaar is, wordt dit bedrag vastgesteld aan de hand van de vergoeding die GreenDMS in de daaraan voorafgaande twaalf (12) maanden gemiddeld per maand bij de Klant in rekening heeft gebracht, vermenigvuldigd met de resterende looptijd van de Overeenkomst.

17.6 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan GreenDMS de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.7 Het bepaalde in de artikelen 7:403, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de Overeenkomst.

18. Uitvoering Diensten

18.1 Ter uitvoering van de Diensten is GreenDMS gerechtigd derden in te schakelen. Ook is GreenDMS gerechtigd om (een gedeelte van) de Diensten uit te laten voeren door rechtspersonen die binnen de

groep van GreenDMS vallen, met dien verstande dat enkel de rechtspersoon die partij is bij de Overeenkomst verantwoordelijk en aansprakelijk is voor uitvoering van de Diensten.

18.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant meer of andere Diensten zijn verricht dan waartoe opdracht is verstrekt (meerwerk), wordt aan de administratie van GreenDMS het vermoeden ontleend dat dit meerwerk krachtens aanvullende opdracht van de Klant is verricht.

19. Verplichtingen van de Klant

19.1 De Klant is verplicht medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door GreenDMS. Deze medewerking houdt onder meer in dat de Klant tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt en blijft stellen, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie waar de Diensten moeten worden verricht. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en door hem ingeschakelde hulppersonen, voor een tijdige en rechtmatige verwerking en verstrekking c.q. terbeschikkingstelling van juiste en volledige informatie en gegevens door of namens de Klant aan GreenDMS. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door GreenDMS is verzocht.

19.2 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan GreenDMS is verstrekt, heeft GreenDMS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten (berekend volgens de door GreenDMS gehanteerde tarieven) aan de Klant in rekening te brengen.

19.3 Indien de Diensten worden verricht op locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, is de Klant jegens GreenDMS en haar medewerkers verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en uit overige regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

19.4 Indien een medewerker van GreenDMS schade lijdt bij de uitvoering van de Diensten in de situatie zoals bedoeld in artikel 19.3 van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant verplicht GreenDMS hiervan onverwijld schriftelijk te informeren, een schriftelijke rapportage van het voorval op te stellen en aan GreenDMS te verstrekken. Indien wettelijk vereist zal de Klant bovendien de bevoegde instanties onverwijld van het voorval op de hoogte stellen. In de voornoemde rapportage wordt de toedracht van het voorval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre de schade het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van de schade.

19.5 De Klant zal aan de medewerker van GreenDMS alle schade vergoeden die de medewerker lijdt bij de uitvoering van de Diensten in de situatie zoals bedoeld in artikel 19.3 van deze Algemene Voorwaarden, indien en voor zover de Klant en/of GreenDMS daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van artikel 7:658, artikel 7:611 en/of artikel 6:162 Burgerlijk Wetboek.

19.6 De Klant staat ervoor in dat met het uitvoeren van de Diensten geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden en vrijwaart GreenDMS onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor aanspraken van derden ter zake.

20. Vergoeding en kosten

20.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is GreenDMS voor het verrichten van de Diensten gerechtigd tot een vergoeding bestaande uit de bestede tijd vermenigvuldigd met het door GreenDMS

gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Het door GreenDMS gehanteerde en bij de Klant in rekening gebrachte uurtarief wordt geacht gebruikelijk en redelijk te zijn als bedoeld in artikel 7:405 lid 2 Burgerlijk Wetboek, behoudens tegenbewijs door de Klant.

20.2 GreenDMS is gerechtigd om de met de Klant overeengekomen vergoeding, ongeacht of dit een *fixed fee* betreft, telkens met ingang van 1 januari van een opvolgend kalenderjaar te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) jaar 2015 (2015=100) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

20.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden gemaakte reis- en verblijfkosten door GreenDMS apart bij de Klant in rekening gebracht. Reiskosten gemaakt binnen Nederland worden in rekening gebracht voor een bedrag van € 0,60 per kilometer.

20.4 Alle door GreenDMS afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Aan een door GreenDMS afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Klant nimmer rechten worden ontleend. Een door de Klant aan GreenDMS kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een overeengekomen (vaste) vergoeding voor de door GreenDMS verleende Diensten. Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen, is GreenDMS gehouden de Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door GreenDMS afgegeven voorcalculatie of begroting.

20.5 Indien en voor zover de vergoeding voor de door GreenDMS te verrichten Diensten bestaat uit een vast bedrag (*fixed fee*) en/of voortvloeit uit een vooraf vastgestelde tariefstaffel, dan wordt geacht dat deze vergoeding(structuur) tot stand is gekomen op basis van informatie die door de Klant voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan GreenDMS ter beschikking is gesteld. Indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat de informatie en/of uitgangspunten waarop deze vergoeding(structuur) is gebaseerd afwijken van de feitelijke situatie, is GreenDMS gerechtigd de vergoeding(structuur) daarop aan te passen.

Deel 4 - Software

Dit Deel 4 is in aanvulling op Deel 1 van toepassing op het ter beschikking stellen van Software door GreenDMS aan de Klant.

21. Ter beschikking stellen Software

21.1 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden zijn op de Overeenkomst die (gedeeltelijk) bestaat uit het ter beschikking stellen van Software door GreenDMS aan de Klant, ongeacht of het ter beschikking stellen kwalificeert als de (ver)koop en levering van maatwerksoftware dan wel in opdracht ter beschikking stellen van software op afstand ('SaaS'), de NLdigital Voorwaarden van toepassing. Deze NLdigital Voorwaarden zijn raadpleegbaar en op te slaan via www.GreenDMS.nl/NLdigitalvoorwaarden.

21.2 Indien ten aanzien van het ter beschikking stellen van Software door GreenDMS aan de Klant over een onderwerp overlap, dan wel tegenstrijdigheid bestaat tussen de bepalingen in de NLdigital Voorwaarden en dit Deel 4 van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren laatstgenoemde.

22. Vergoeding Software

22.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is in het geval dat het ter beschikking stellen van Software kwalificeert als 'Software as a Service' de gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:

- (i) indien partijen niet zijn overeengekomen dat GreenDMS zorgdraagt voor installatie van de Software: bij aflevering van de Software of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de Software en vervolgens voorafgaand aan iedere nieuwe gebruiksrechttermijn, of
- (ii) indien partijen wel zijn overeengekomen dat GreenDMS zorgdraagt voor installatie van de Software: bij voltooiing van de installatie van de Software of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de Software en vervolgens voorafgaand aan iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

22.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is GreenDMS niet gehouden tot installatie en aanpassing van de Software. Indien in afwijking van het vorenstaande door GreenDMS tevens installatiewerkzaamheden of werkzaamheden inzake aanpassing van de Software verricht moeten worden, kan GreenDMS verlangen dat de Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze prestaties worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van GreenDMS in rekening gebracht.

23. Gebruik data na beëindiging Overeenkomst

23.1 GreenDMS is gerechtigd om, ook na beëindiging van de Overeenkomst, de van de Klant verzamelde data te gebruiken, waaronder maar niet beperkt tot bodemvocht, temperatuur en andere omgevingsparameters. Deze data mag GreenDMS onder meer gebruiken voor analyse, benchmarking, rapportage en doorontwikkeling en/of verbetering van Producten en/of Diensten en/of Software van GreenDMS.

23.2 Voor zover de in artikel 23.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verzamelde data persoonsgegevens van de Klant bevat, zal GreenDMS na beëindiging van de Overeenkomst alle persoonsgegevens van de Klant verwijderen, behoudens die gegevens die noodzakelijk zijn voor analyse van de verzamelde data. Deze gegevens worden in zodanige vorm bewaard dat zij niet herleidbaar zijn tot natuurlijke personen (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde data).

23.3 GreenDMS zal bij het verdere gebruik van de data alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming) in acht nemen.

23.4 De Klant heeft na beëindiging van de Overeenkomst drie (3) maanden de gelegenheid de door GreenDMS gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzamelde data met betrekking tot de Klant te downloaden via het voor de Klant beschikbare portaal. Na afloop van de genoemde termijn van drie (3) maanden is de door GreenDMS verzamelde data niet meer beschikbaar voor de Klant.

24. Toepasselijkheid voorwaarden derden

24.1 De opdracht van de Klant aan GreenDMS tot het ter beschikking stellen van Software, houdt ook in het verlenen van onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht door de Klant aan GreenDMS om namens de Klant eventuele (sub)licentie- en leveringsvoorwaarden, met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen, van derden te aanvaarden. Op eerste verzoek van de Klant, verstrekt GreenDMS aan de Klant een afschrift van deze voorwaarden.